

ФОРМУЛЯР ЖАЛОБЫ

В связи с возникновением дефекта по ст. 556 ГК РФ, подаю жалобу по описанию ниже.

Название компании :

Имя и фамилия:

Адрес:

.....

E-mail:

Контактный телефон:

Номер счета-фактуры,

дата:

Описание товара (название, номер арт., кол-во и

т.п.):

.....

.....

.....

Стоимость покупки нетто/брутто:

Подробное описание дефекта

(повреждения):

.....

.....

.....

.....Дата обнаружения дефекта /

повреждения товара:

В связи с вышеизложенным на основании Закона от 23 апреля 1964 г. Гражданского кодекса прошу (отметьте выбранное):

замена товара на новый (часть 1 статьи 561), если он имеется на складе

снижение цены товара на сумму PLN (словами:

..... PLN). Пожалуйста, верните указанную сумму на счет,

указанный ниже

Я отказываюсь от договора и прошу вернуть стоимость товара на указанный ниже счет

Номер счета																			
----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Продавец проинформирует Потребителя о дате и способе рассмотрения рекламации в течение 14 дней с даты получения данного протокола. Протокол можно отправить по почте или по электронной почте.

.....

(город, дата)

.....

(подпись, печать)

Каждый возврат ДОЛЖЕН сопровождаться оригиналом чека (касается продажи по чеку).